

## **Datenschutzhinweise für Kunden der TDS Tourismus- und Dienstleistungsgesellschaft Sebnitz mbH**

### **Information gemäß Art. 13, 14 und 21 DSGVO**

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

#### **verantwortlich ist:**

Claudia Fetscher  
Walther-Wolff-Str. 4, 01855 Sebnitz  
Telefax: 035971 75255  
E-Mail: info@tds-sebnitz.de

#### **Datenschutzbeauftragte:**

econoMED Mitte GmbH  
Hans-Volkmann-Straße 18  
01877 Bischofswerda  
Telefon: 03594 7792188

### **Welche Quellen und Daten nutzen wir?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO), die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Dritten (z.B. Auftraggebern) erhalten haben.

Relevante personenbezogene Daten sind vor allem Ihre Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag). Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

### **Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

- Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)
- Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)
- Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO)
- Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Unternehmen diversen rechtlichen Verpflichtungen, d.h. gesetzlichen Anforderungen. Verarbeitungen erfolgen dabei bspw. zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften (steuerliche Belange etc.) und Auskunftspflichten.

### **Wer bekommt meine Daten?**

Innerhalb der TDS Tourismus- und Dienstleistungsgesellschaft Sebnitz mbH erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

### **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Soweit für die oben genannten Zwecke erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Nachweispflichten, die sich u.a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) ergeben. Die Speicherfristen betragen danach bis zu 10 Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. nach den §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel 3 Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu 30 Jahren betragen können.

### **Werden Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt?**

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes - EWR) findet nicht statt.

### **Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

### **Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung der Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen.

### **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an:**

TDS Tourismus- und Dienstleistungsgesellschaft Sebnitz mbH  
Walther-Wolff-Str. 4  
01855 Sebnitz